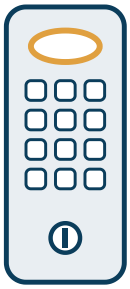
部品を探す前に、機種を見分けてください

RemoteLOCK の機種の見分け方と、部品の買える場所（5i・500i・7i・700i・8j・900j・9j）

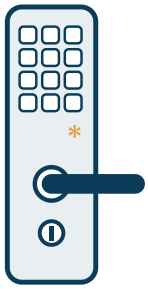
1. 室外側のテンキーを見てください



5i・500i

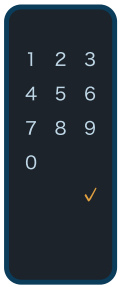
テンキーの**上に楕円のボタン、下に鍵穴**。扉の側面からかんぬき（デッドボルト）が出ます。テンキーはシリコンゴムです。

5i は楕円のボタンに「LOCKSTATE」。500i はロットで表示が違います



7i・700i

テンキーと**レバーハンドルが一体**。ハンドルの付け根に鍵穴があり、テンキーに**「＊」**のボタンがあります。



900j・9j・8j

黒いタッチパネルで、確定は**「✓」**。900j は 9j と見た目が同じです。

WEST E06 系も「✓」です

図はイメージです。色はシルバーとブラックがあります（500i・700i）。

2. 古い機種か新しい機種かを、シールで確かめてください

機種	シリアルナンバーのシールがあるところ	設定モードの Wi-Fi の名前
5i	本体の裏側・保証書の裏面・箱	5i・7i・8j・9j：**RemoteLOCK-** で始まる
7i	箱だけ	
8j	箱の中の書類袋にある保証書の表面	
9j	電池ボックスの背面・保証書	
500i・700i	室内側の筐体の内側・保証書の裏面	500i・700i・900j：**KoreLock_WiFi** で始まる
900j	電池ボックスの背面・保証書の裏面（シリアルが **WST** で始まる）	

シールが見つからないときの確かめ方は「シリアルナンバーがわからないとき」にあります：
https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja/articles/44939130987289

3. 機種が分かったら、部品はここで買えます

機種	買える部品（例）
5i・500i	テンキーのシリコンゴム部品、シリンダーとカギ、デッドボルト、室内座のフタ
7i・700i	シリンダーとカギ、チューブラー錠ラッチ、クラッチモーター、室内座のフタ
8j・9j	インナーユニット。電池ボックス・電池カバーなどの小さな部品は、一覧のページから案内している販売店で
共通	日除けカバー、防雨カバー

RemoteLOCK 部品の一覧
機種ごと・症状ごとに探せます。クレジットカードで買えます。
https://remotelock-jp.myshopify.com/pages/parts

保証期間内の故障は、買わずにサポートへご連絡ください。交換の手配はサポートで行います（お問い合わせフォーム：https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja/requests/new）。 機種が分からないときも、室外側と室内側の写真を添えてお問い合わせいただければ、お調べします。